Plantilla de incorporación de MFA: Registrarse e iniciar sesión con una aplicación de autenticador TOTP externa

Cómo utilizar esta plantilla:

* Esta plantilla proporciona instrucciones de incorporación para usuarios que desean utilizar una aplicación de autenticador externa como un método de verificación de MFA.
  + Los productos de Salesforce admiten el uso de aplicaciones de autenticador que generan códigos temporales basándose en el algoritmo de contraseñas simultáneas OATH basadas en tiempo (TOTP) ([RFC 6238](http://tools.ietf.org/html/rfc6238)). Existe una variedad de aplicaciones de autenticador TOTP disponibles, incluyendo varias opciones gratuitas. Las aplicaciones más utilizadas incluyen Google Authenticator, Microsoft Authenticator y Authy.
* Esta plantilla supone que está activando MFA directamente en sus productos de Salesforce. Personalice esta plantilla para hacer coincidir su producto de Salesforce y su implementación de MFA.
  + Los pasos de incorporación son algo diferentes para [productos construidos sobre Salesforce Platform](#register_3rdparty_auth_platform_products) frente a [otros productos de Salesforce](#register_3rdparty_auth_other_products). Para determinar si su producto está construido sobre Salesforce Platform, consulte [Productos que admiten Autenticación de múltiples factores](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm) en Ayuda de Salesforce.
  + Revise los comentarios en Administradores para obtener sugerencias y directrices.
  + Modifique cualquier marcador, que están anotados con [corchetes y texto de color rojo], para incluir detalles de su compañía.
  + Incluya sus recursos de implantación de MFA e instrucciones acerca de cómo pueden sus usuarios formular preguntas u obtener asistencia.
* Si está utilizando servicios de MFA de su proveedor de identidad de SSO en su lugar, modifique el contenido y las capturas de pantalla para alinearse con los detalles de esa implementación (incluyendo los métodos de verificación que admite su proveedor de identidad).
* Decida cómo desea distribuir instrucciones de incorporación a sus usuarios. Las opciones incluyen guardar esta plantilla como un archivo PDF y enviarla por email a usuarios, alojar un PDF en un sitio interno o generar una página HTML para acceso online.

Elimine este texto antes de compartir con sus usuarios.

Cómo registrar y utilizar una aplicación de autenticador externa para inicios de sesión de Autenticación de múltiples factores (MFA)

**Registrar una aplicación de autenticador externa**

Para utilizar una aplicación de autenticador externa como un método de verificación para inicios de sesión de MFA, registre la aplicación para conectarla a su cuenta de Salesforce. Puede registrar una aplicación en cualquier momento, incluso antes de que se active MFA.

Para registrar una aplicación de autenticador externa la primera vez que inicia sesión tras activar MFA, siga estas instrucciones en pantalla.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, text  Description automatically generated  A picture containing graphical user interface  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application  Description automatically generated |
| Instale una aplicación de autenticador externa en su dispositivo móvil. Las aplicaciones están disponibles desde Apple App Store o Google Play. | En su equipo, inicie sesión en Salesforce. Es posible que se e solicite verificar su identidad con un código de acceso simultáneo a través de email o mensaje de texto. | La pantalla Conectar Salesforce Authenticator se muestra de forma predeterminada. Haga clic en **Seleccionar otro método de verificación**. | Seleccione **Utilizar códigos de verificación desde una aplicación de autenticador**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Qr code  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **7**  Qr code  Description automatically generated | **8**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated |
| Se mostrará la pantalla Conectar una aplicación Authenticator. | En su dispositivo móvil, abra su aplicación de autenticador y seleccione agregar una nueva cuenta. | Utilice la aplicación de autenticador para escanear el código de barras QR que se muestra en su equipo. | La aplicación de autenticador está conectada a su cuenta de Salesforce. La aplicación comienza automáticamente a generar códigos de verificación simultáneos basados en tiempo. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9**  Qr code  Description automatically generated | **10**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |  |
| En su equipo, ingrese un código simultáneo generado por la aplicación de autenticador en el campo Código de verificación y luego haga clic en **Conectar**. | ¡Listo! Conectó su aplicación de autenticador externa a su cuenta de Salesforce con éxito y finalizó el inicio de sesión. |  |  |

Para registrar una aplicación de autenticador externa desde su configuración personal en Salesforce:

1. Descargue e instale una aplicación de autenticador en su dispositivo móvil. La aplicación está disponible desde Apple Store o Google Play.
2. Inicie sesión en Salesforce, luego vaya a su configuración personal.
3. Ingrese Detalles de usuario avanzado en el cuadro Búsqueda rápida, luego seleccione **Detalles de usuario avanzado**.
4. En el campo Registro de aplicación: Autenticador de contraseña de un solo uso, haga clic en **Conectar**.
5. Para fines de seguridad, es posible que se le solicite iniciar sesión en su cuenta para verificar su identidad recibiendo un código de verificación de un solo uso a través de email o mensaje de texto.
6. Complete los pasos 5 a 9 en la tabla anterior.

**Iniciar sesión con una aplicación de autenticador externa**

Para utilizar una aplicación de autenticador externa para verificar su identidad para inicios de sesión de MFA:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| En la pantalla de inicio de sesión de Salesforce, ingrese su nombre de usuario y contraseña, como siempre. | Salesforce le solicita ingresar un código desde su aplicación de autenticador para verificar su identidad. | En su dispositivo móvil, abra su aplicación de autenticador para obtener un código de verificación de un solo uso basado en tiempo. | En su equipo, ingrese el código generado por la aplicación de autenticador, luego haga clic en **Verificar**. Inició sesión en su cuenta con éxito. |

**Cómo obtener ayuda**

* [Agregue vínculos a recursos de implantación de MFA de su compañía.]
* [Agregue información de contacto donde los usuarios pueden formular preguntas y obtener ayuda.]

Cómo registrar y utilizar una aplicación de autenticador externa para inicios de sesión de Autenticación de múltiples factores (MFA)

**Registrar una aplicación de autenticador externa**

Para utilizar una aplicación de autenticador externa como un método de verificación para inicios de sesión de MFA, registre la aplicación para conectarla a su cuenta de [producto de Salesforce].

Cuando inicia sesión por primera vez tras activar MFA, siga estas instrucciones en pantalla.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, text  Description automatically generated  A picture containing graphical user interface  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  Qr code  Description automatically generated |
| Instale una aplicación de autenticador externa en su dispositivo móvil. Las aplicaciones están disponibles desde Apple App Store o Google Play. | En su equipo, inicie sesión en su cuenta de [producto de Salesforce]. Es posible que se e solicite verificar su identidad con un código de acceso simultáneo a través de email o mensaje de texto. | Seleccione **Generador de contraseñas simultáneas** desde la lista de métodos de verificación. | Se mostrará la pantalla Conectar una aplicación Authenticator. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **6**  Qr code  Description automatically generated | **7**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **8**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedQr code  Description automatically generated |
| En su dispositivo móvil, abra su aplicación de autenticador y seleccione agregar una nueva cuenta. | Utilice la aplicación de autenticador para escanear el código de barras QR que se muestra en su equipo. | La aplicación de autenticador está conectada a su cuenta de [producto de Salesforce]. La aplicación comienza automáticamente a generar códigos de verificación simultáneos basados en tiempo. | En su equipo, ingrese un código desde la aplicación de autenticador en el campo Código de verificación. También puede asignar un nombre a la aplicación. A continuación haga clic en **Conectar**. ¡Listo! Finaliza el inició de sesión. |

**Iniciar sesión con una aplicación de autenticador externa**

Para utilizar una aplicación de autenticador externa para verificar su identidad para inicios de sesión de MFA:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application  Description automatically generated |
| En su pantalla de inicio de sesión de [producto de Salesforce], ingrese su nombre de usuario y contraseña, como siempre. | Se le solicita ingresar un código desde su aplicación de autenticador para verificar su identidad. | En su dispositivo móvil, abra su aplicación de autenticador para obtener un código de verificación de un solo uso basado en tiempo. | En su equipo, ingrese el código generado por la aplicación de autenticador, luego haga clic en **Verificar**. |

**Cómo obtener ayuda**

* [Agregue vínculos a recursos de implantación de MFA de su compañía.]
* [Agregue información de contacto donde los usuarios pueden formular preguntas y obtener ayuda.]